

# TKS Cable Highspeed V + Italy

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die TKS Telepost Kabel-Service Kaiserslautern GmbH & Co. KG (nachfolgend TKS genannt) gewährt dem Kunden auf der Basis eines Kabelanschlusses den Zugang zum Internet. Das Produkt trägt die Bezeichnung „TKS Cable Highspeed V“ für die Lokation Grafenwöhr bzw. „TKS Cable Highspeed Italy“ für die Lokation Vicenza (Italien).

Es gelten hierfür die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Preislisten TKS Cable Phone V und TKS Cable Phone Italy sowie die Leistungsbeschreibung TKS Cable Phone V + Italy, die ebenfalls Vertragsbestandteile werden.

### 1. Voraussetzung für die Nutzung der Leistungen

1.1. Von TKS werden nur volljährige, natürliche Personen als Kunden akzeptiert.

1.2. Die Leistungen von TKS Cable Highspeed V können nur in Verbindung mit einem über TKS beauftragten Kabelanschluss an besonderen Standorten im Vertriebsgebiet von TKS genutzt werden. Die besonderen Standorte sind einer gesonderten Liste zu entnehmen.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt durch einen Auftrag des Kunden unter Verwendung eines hierfür vorgesehenen Auftragsformulars oder per telefonischer Beauftragung, aber erst nach jeweiliger Annahme durch die Auftragsbestätigung von TKS, spätestens jedoch mit Leistungserbringung, zustande.

### 3. Leistungsumfang

TKS erbringt folgende Leistungen:

#### 3.1. Zugang zum Internet

TKS ermöglicht dem Kunden über den Kabelanschluss den Zugang zum Internet gemäß seinem Auftrag in Verbindung mit der LB TKS Cable Phone V + Italy, den PL TKS Cable Phone V bzw. TKS Cable Phone Italy sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 3.2. Endgeräte

3.2.1. Kauft der Kunde Endgeräte über TKS, verbleiben diese bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum von TKS. TKS ist im Falle eines Mangels des Gerätes berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Im Falle eines Mangels des Gerätes ist TKS berechtigt, dem Kunden ein vom Hersteller überarbeitetes, als neuwertig einzustufendes Gerät als Tauschgerät zu stellen. Ausschlaggebend ist die volle Funktionsfähigkeit des Gerätes.

#### 3.3. Weitere Leistungen

Über den Zugang zum Internet hinaus kann der Kunde weitere Leistungen wie z. B. TKS Cable Phone Service zu den Konditionen, die sich aus der LB TKS Cable Phone V + Italy bzw. der jeweiligen PL TKS Cable Phone V und TKS Cable Phone Italy ergeben, beauftragen.

#### 3.4. Verfügbarkeit

Insgesamt beträgt die Verfügbarkeit der durch TKS zu erbringenden Leistungen mindestens 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit gehört nicht zur Leistungsverpflichtung von TKS. TKS ist berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, des Datenschutzes oder zur Vornahme betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. Darüber hinaus weist TKS darauf hin, dass die Erbringung der Dienstleistung auch von der Inanspruchnahme von Übertragungswegen und technischen Einrichtungen Dritter abhängig sein kann. Für die hierdurch verursachten Leistungsbeeinträchtigungen übernimmt TKS keine Gewähr.

### 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1. Der Kunde ist verpflichtet,

4.1.2. die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen; für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift hat der Kunde TKS die entstandenen Kosten – vorbehaltlich des Nachweises entstandener höherer Kosten – zu ersetzen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass er das Schaden auslösende Ereignis nicht zu vertreten hat. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Kunden unbenommen.

4.1.3. auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Dienstleistung durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat dies nachweislich nicht zu verantworten,

4.1.4. eingetretene Änderungen seiner persönlichen Vertragsdaten (u. a. Namen, Anschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse) TKS unverzüglich schriftlich mitzuteilen,

4.1.5. den Zugang ins Internet sowie die weiteren Leistungen über Kabelanschluss vor unberechtigtem Zugriff Dritter, z. B. durch die Verwendung eines Passwortes auf dem PC, zu schützen,

4.1.6. Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu jugendgefährdenden Angeboten zu verwehren,

4.1.7. den Zugang zum Internet nicht zum Betreiben eines Servers zu benutzen,

4.1.8. das Netz von TKS oder andere Netze nicht zu stören, zu ändern oder zu beschädigen,

4.1.9. die Dienstleistungen von TKS nicht missbräuchlich zu nutzen und bei der Nutzung die allgemeinen Gesetze, insbesondere Strafgesetze, Wettbewerbsbestimmungen etc., zu beachten und die Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Lizenzrechte, Nutzungsrechte etc., zu wahren; insbesondere verpflichtet sich der Kunde, dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm oder über seinen Internetanschluss eingestellten oder sonst wie verfügbar gemachten Inhalte die Rechte Dritter nicht verletzen und nicht strafbar, sittenwidrig oder in sonstiger Weise rechtswidrig sind; der Kunde übernimmt die Verantwortung für alle Inhalte, die er über den Zugang zum Internet oder die Dienste von TKS überträgt oder sonst wie verbreitet (z. B. E-Mail, Newsgroups, Chat-Dienste),

4.1.10. die mit TKS vereinbarten Dienstleistungen weder geschäftlich zu nutzen noch Dritten in eigenem Namen und auf eigene Rechnung zur Verfügung zu stellen,

4.2. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, folgendes zu unterlassen:

4.2.1. den Versand von unerwünschten Werbe-E-Mails, Junk-E-Mails, sonstigen unverlangten Mitteilungen, sog. Mailbomben etc. an eine Person, an Verteillisten oder an mehrere Newsgroups (Spamming),

4.2.2. das Fälschen von Absenderangaben oder anderen Headerinformationen,

4.2.3. das Sammeln von Informationen über Personen und deren E-Mail-Adressen ohne Zustimmung der Inhaber,

4.2.4. den Zugriff auf ein bzw. das Abtasten eines Betriebssystems und/oder eines Netzwerks (Scanning) sowie die unerlaubte Überwachung von Datenverkehrsflüssen ohne Zustimmung des Inhabers,

4.2.5. die Verwendung von fremden Mail-Servern (Relay) zum Versand von Mitteilungen ohne Zustimmung des Inhabers,

4.2.6. die Verbreitung von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden etc.,

4.2.7. die von TKS zur Verfügung gestellten Geräte unberechtigten Dritten außerhalb der eigenen Wohnung oder den sonst vereinbarten Räumlichkeiten zugänglich zu machen.

### 5. Entstörung

5.1. TKS stellt dem Kunden täglich eine Hotline für Störungsmeldungen zur Verfügung.

5.2. Soweit Wartungsarbeiten mit Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen am System notwendig sind, werden diese in der Regel zwischen 2.00 und 5.00 Uhr durchgeführt.

5.3. Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, etwa durch Fehlbedienung, so ist TKS berechtigt, dem Kunden die TKS entstandenen Kosten gesondert in Rechnung zu stellen.

## 6. Zahlungsbedingungen

6.1. Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen.

Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser taggenau berechnet.

Sind für Produkte und Leistungen längere Abrechnungsperioden in der jeweiligen PL vorgesehen, kann der Kunde nach entsprechender Vereinbarung die Preise für diesen längeren Zeitraum im Voraus zahlen. Sonstige Preise, insbesondere die verbrauchsabhängigen Preise, sind nach Inanspruchnahme der Leistung zu zahlen.

6.2. Die Rechnungen können wahlweise per E-Mail oder in Papierform verschickt werden.

6.3. Der Rechnungsbetrag ist in bar, per Bankeinzug, per Kreditkarte, per Scheck oder per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen, und zwar muss er spätestens am zehnten Tag nach Zugang der Rechnung eingezahlt, gutgeschrieben oder bei der zuständigen Buchungsstelle muss ein Scheck in Höhe des Rechnungsbetrages eingegangen sein.

6.4. Bei Zahlungsverzug des Kunden in nicht unerheblicher Höhe ist die TKS berechtigt, den Kabelmodem-Zugang auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

6.5. Kommt der Kunde a) für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder b) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann die TKS das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

6.6. TKS ist berechtigt, die aufgelaufenen Verbindungspreise permanent zu überwachen. Bei Erreichen eines Schwellwertes kann die Benachrichtigung des Kunden oder ggf. auch die Abschaltung des Kunden erfolgen. Diese Maßnahme dient gleichermaßen dem Schutz der TKS, sowie des Kunden.

6.7. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt der TKS vorbehalten.

6.8. Gerät die TKS mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so haftet sie nach den Bestimmungen der Telekommunikations-Kundenschutzverordnung. Der Kunde ist nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die TKS eine vom Kunden gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

6.9. Kautionsregelungen

Die TKS kann eine Kautionsfordern, die bei Vertragsabschluss im TKSShop zu zahlen ist.

Die Kautions wird bei Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der vorläufigen Schlussrechnung verrechnet, wenn der Kunde keine sonstigen Zahlungsverpflichtungen mehr gegenüber der TKS hat, ansonsten wird sie mit den offenen Forderungen verrechnet.

## 7. Ausschluss von Einwendungen

Einwendungen gegen die Höhe der nutzungsabhängigen Entgelte sind umgehend nach Zugang der Rechnung schriftlich bei TKS zu erheben, wobei die Einwendungen innerhalb von acht Wochen ab Erhalt der Rechnung eingegangen sein müssen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. TKS wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung besonders hinweisen. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

## 8. Sperren der Dienste

TKS ist berechtigt, den Zugang zu den von TKS bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu sperren, wenn der Kunde seine Pflichten gemäß Punkt 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cable Highspeed V in wiederholter und schwerwiegender Weise schuldhaft verletzt und erfolglos unter Fristsetzung abgemahnt wurde.

Im Fall der Sperre ist der Kunde weiterhin zur Zahlung der Entgelte verpflichtet. Eine Entsperrung des Dienstes erfolgt zu den in der PL TKS Cable Highspeed V bzw. TKS Cable Phone Italy genannten Preisen.

## 9. Haftung für Schäden

9.1. Es gelten die Haftungsbedingungen gemäß Produkthaftungsgesetz und aus den Garantien der Hersteller.

9.2. Im Übrigen ist die Haftung von TKS ausgeschlossen.

Beauftragt der Kunde zusätzlich zu dem oben genannten Internetzugang einen TKS Cable Phone V bzw. TKS Cable Phone Italy Telefonanschluss, gelten zusätzlich zu den TKS AGB Cable Highspeed V auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen TKS Cable Phone V + Italy, die LB TKS Cable Phone V + Italy und die PL TKS Cable Phone V bzw. TKS Cable Phone Italy.

## 10. Vertragslaufzeit und Kündigung

10.1. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner zum Schluss eines jeden Werktages kündbar. Die Kündigung muss der TKS oder dem Kunden mindestens sechs Werktage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

10.2. In besonderen Fällen ist auch eine sofortige, fristlose Kündigung durch den Kunden möglich. In diesem Fall ist die TKS berechtigt, einen Aufschlag zu berechnen.

10.3. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis vor Ablauf von 30 Kalendertagen nach der betriebsfähigen Bereitstellung, so wird ihm lediglich der anteilige Preis in Rechnung gestellt.

10.4. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor der Kabelmodem-Zugang oder zusätzliche Leistungen betriebsfähig bereitgestellt oder bevor vereinbarte Änderungsarbeiten ausgeführt worden sind, so hat er der TKS die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den in Folge der Kündigung Abbau bereits installierter Einrichtungen zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des für die Bereitstellung oder Änderung vereinbarten Preises hinaus.

10.5. Die von TKS im Rahmen von Verträgen über Zusatzangebote angebotenen weiteren Leistungen im Sinne von Punkt 3.3 laufen auf unbestimmte Zeit und sind für beide Vertragspartner zum Schluss eines jeden Werktages kündbar. Die Kündigung muss der TKS oder dem Kunden mindestens sechs Werktage vor dem Tag, an dem sie wirksam werden soll, schriftlich zugehen. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

10.6. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Dieses ergibt sich insbesondere dann, wenn

– der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der vereinbarten Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teiles davon oder

– der Kunde in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Preis für zwei Monate erreicht, in Verzug gerät.

TKS ist in den vorgenannten Fällen auch berechtigt, zunächst den Zugang zu den von TKS bereitgestellten Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern.

## 11. Änderungen der Preise, Leistungsbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen

TKS behält sich vor, Änderungen der Preise, Leistungsbeschreibungen oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die aktuell gültigen Versionen werden auf der TKS Homepage veröffentlicht und können jederzeit über die Internetadresse [www.tkscable.com](http://www.tkscable.com) abgerufen werden.

## 12. Sonstige Bedingungen

12.1. Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung von TKS auf einen Dritten übertragen.

12.2. TKS darf ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen. TKS hat dem Kunden die Übertragung sechs Wochen vor ihrem Vollzug in Textform anzuzeigen. Der Kunde kann den Vertrag innerhalb eines Monats nach dem Zugang der Anzeige für den Zeitpunkt kündigen, an dem die Übertragung wirksam wird.

12.3. TKS ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen zu beauftragen.