

TKS Kaiserslautern
Leistungsbeschreibung/Preisliste Tarif TKSSurf! dsl 1000

Inhalt des Vertragsverhältnisses sind die nachfolgenden Leistungen und Preise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKS Telepost Kabel Service GmbH & Co.KG Kaiserslautern (im Folgenden „TKS“ genannt) und etwaige weitere Sondervereinbarungen.

Nr.		Preis inkl. MwSt. in Euro	Preis ohne MwSt. in Euro
1	Basisleistungen eMail eMail-Versand: Der Nutzer kann innerhalb von 24 Stunden höchstens 100 eMails versenden. Pro 30 Kalendertage dürfen jedoch nicht mehr als insgesamt 1.000 eMails versandt werden. Werden beim Versand von einer eMail-Adresse oben genannte Obergrenzen überschritten, werden diese eMails insgesamt nicht zugestellt. Der Versender wird hiervon benachrichtigt. eMail-Empfang: Jedes eMail-Postfach verfügt über 50 MB Speicherplatz. Pro Nutzer kann eine persönliche eMail-Adresse eingerichtet werden. eMails werden über einen Zeitraum von 90 Tagen auf dem Server abgelegt. Wenn sie in diesem Zeitraum nicht abgeholt werden, werden sie gelöscht.	0,00	0,00
2	Nutzungsvoraussetzungen Die Nutzung des Dienstes ist nur durch die Eingabe des Benutzernamens (Username) und des Passwortes (Password) (im Folgenden Zugangsdaten genannt) möglich. Diese Daten bekommt der Nutzer auf im TKS Vertriebspunkt persönlich ausgehändigt. Bei 9-maliger Falscheingabe wird der Zugang zum Schutz des Kunden gesperrt.		
3	Tarifbedingungen		
3.1	Grundgebühr je Monat ¹	12,95	10,88
3.2	Zugang über Analog-Modem/ISDN		
3.2.1	Standardzugang/Voraussetzungen Zugang (PPP) zum Internet mit bis zu 64 kbit/s vom Internet zum Nutzer bzw. bis zu 64 kbit/s vom Nutzer zum Internet, innerhalb von Deutschland (Bei Zugang über die Zugangsnummer 019100857) Nutzungsentgelt je Minute ²	0,0159	0,0137
3.2.2	B-Kanalbündelung Zugang (PPP) zum Internet mit bis zu 128 kbit/s vom Internet zum Nutzer bzw. bis zu 128 kbit/s vom Nutzer zum Internet, innerhalb von Deutschland Zusätzliches Nutzungsentgelt für einen weiteren B-Kanal je Minute ²	0,0159	0,0137
3.3	Zugang über Breitbandanschlüsse		
3.3.1	Zugang über DSL (bis zu 1 Mbit/s) Voraussetzung für die Nutzung der Leistung ist ein gesondert zu beauftragender DSL-Anschluss, durch den weitere Kosten entstehen. T-DSL 1000 ist in vielen Anschlussbereichen verfügbar. Ob T-DSL 1000 für Ihren Anschluss bereitgestellt werden kann, erfahren Sie in den TKS Vertriebspunkten. Mit bis zu 1024 kbit/s vom Internet zum Nutzer bzw. bis zu 128 kbit/s vom Nutzer zum Internet, innerhalb von Deutschland Nutzungsentgelt je Minute ²	0,00	0,00
4	Sonstiges		
4.1	Zugriffssperre oder Sperre wegen Zahlungsverzug jeweils	10,00	8,62

Es gelten die Bedingungen der TKSSurf! Fair Use Policy.

Allgemeiner Hinweis

Zeitbezogene Preise werden auf volle Minutenpreise je Anwendung aufgerundet. Die angegebenen Preise gelten nicht im Rahmen von Sonderaktionen und Sondertarifen, bei denen besondere Bedingungen gelten. Ein Tarifwechsel ist jederzeit kostenlos möglich.
Informationen zu allgemeinen Vertragsfragen erhalten Sie im Kundenservice-Center der TKS unter der Rufnummer 01804 857762 (0,20 €/Anruf bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz, Preise aus dem Mobilfunknetz können abweichen)
Bei technischen Fragen zu unseren TKSSurf!-Produkten sowie zum Thema Netzzugang wenden Sie sich bitte an Telefon: 01804 857762 (0,20 €/Anruf bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz, Preise aus dem Mobilfunknetz können abweichen)

Beanstandungen

Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die TKS zu richten:
TKS Kaiserslautern, Kundenservice-Center, Altes Forsthaus 2, D-67661 Kaiserslautern.

¹ Eine gleichzeitige Mehrfachnutzung der Zugangsdaten an mehreren Anschlüssen ist nicht zulässig.

² Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen ein Abbruch der Verbindung. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.